

USA TESTA

Giocare deve essere e rimanere una forma di divertimento e di intrattenimento responsabile.

IL BLOG DI GIOCO RESPONSABILE

Il blog "Usa la testa" nasce dalla nostra volontà di divulgare una cultura del gioco sano e responsabile, per prevenire comportamenti patologici e potenzialmente dannosi.

Il Gruppo NOVOMATIC Italia crede fortemente nell'importanza della prevenzione, che passa attraverso la sensibilizzazione, la diffusione delle conoscenze e la formazione degli addetti ai lavori.

WWW.USA-LA-TESTA.IT



Affinché il gioco rimanga un GIOCO, presta attenzione ai seguenti suggerimenti:

- ✓ Prima di giocare definisci una somma fissa e un tempo determinato per il gioco.
- ✓ Non giocare mai con denaro ricevuto in prestito o destinato ad altri scopi (per es. affitto, bollette, regali per i figli, ...).
- ✓ Gioca per divertirti e non pensare al gioco come ad una fonte di reddito.
- ✓ Informati sulle regole del gioco e le probabilità di vincita.
- ✓ Ricorda che non puoi condizionare le probabilità di vincita.
- ✓ Non giocare mai se il gioco ti obbliga a trascurare impegni sociali, familiari o professionali.
- ✓ Non mentire sulle perdite e sulle somme spese per il gioco.
- ✓ Non giocare dopo aver assunto alcool o droghe.
- ✓ Fai spesso una pausa dal gioco e non perdere mai il controllo di te stesso.

AGN | **ADMIRAL**
GAMING NETWORK

Admiral Gaming Network
Società con socio unico Novomatic Italia Spa
Via Benedetto Croce 122, 124 - 00142 Roma (RM)
Tel. +39 06 526 239 01 - customercare@admiralgn.it
www.admiralgn.it

CONSIGLI PER UN APPROCCIO RESPONSABILE AL GIOCO



AGENZIA
ADM



Il gioco è vietato ai minori di 18 anni e può causare dipendenza patologica.
Probabilità di vincita sul sito www.adm.gov.it



IL GIOCO RESPONSABILE

In tutti i 100 Paesi al mondo in cui è presente, il gruppo NOVOMATIC opera per garantire ai propri clienti divertimento e intrattenimento responsabili. I nostri sforzi mirano ad offrire massimo supporto ai giocatori, fornendo loro suggerimenti per un rapporto responsabile e controllato con il gioco.

Operiamo in modo responsabile e insieme rafforziamo l'auto-responsabilità dei nostri clienti, informandoli dei possibili rischi connessi al gioco, grazie ai nostri operatori opportunamente istruiti e sempre a disposizione nei luoghi di gioco.

In Italia, in particolare, il nostro impegno in materia di Responsible Gaming si fonda sui principi previsti dalla certificazione G4 Global Gambling Guidance Group, che definisce a livello internazionale i più alti standard in materia di protezione del giocatore.



Per maggiori info visita: <https://novomatic.it/it/esplora-novomatic/corporate-responsibility/responsible-entertainment>



TEST DI AUTOVALUTAZIONE

Il gioco può creare dipendenza e danneggiare seriamente anche la sfera personale.

SCANSIONA IL QR CODE E COMPILA IN FORMA ANONIMA UN BREVE TEST* UTILE PER INDIVIDUARE COMPORTAMENTI DI GIOCO POTENZIALMENTE PATOLOGICI.



Ricorda che una diagnosi di questo tipo può essere effettuata solo da un medico specializzato in dipendenze.

Il test, che non ha valore diagnostico, può comunque fornirti un'indicazione sul tuo rapporto con il gioco, ed aiutarti a riconoscere eventuali campanelli d'allarme.

HAI BISOGNO DI INFORMAZIONI? VUOI FARTI AIUTARE O VUOI AIUTARE UN TUO CONOSCENTE?

Se rilevi la sensazione di aver perso il controllo, o noti comportamenti potenzialmente patologici in un tuo conoscente, sappi che puoi rivolgerti ad un nostro operatore di sala. Inoltre all'interno delle nostre sale sono disponibili i recapiti e gli indirizzi del SERD (Servizio per le Dipendenze dell'ASL) più vicini a te, a livello comunale e Regionale.

In alternativa puoi contattare gratuitamente i seguenti numeri verdi:

TELEFONO VERDE NAZIONALE

800 558 822

SPORTELLO DI ASCOLTO KONSUMER ITALIA

800 661 501

RECLAMI

Il Cliente ha diritto di presentare eventuali reclami alle società del Gruppo NOVOMATIC Italia. L'utente può indirizzare i propri reclami alle Società del Gruppo di riferimento attraverso i seguenti canali:

- ADMIRAL Gaming Network S.r.l. - reclami.agn@novomatic.it
- Allstar S.r.l. - reclami@admiral.it
- ALP S.r.l. - reclami.lepalme@novomatic.it
- NOVOMATIC Italia S.p.A. - reclami@novomatic.it

Il Gruppo NOVOMATIC Italia risponderà al Cliente entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo.