

LA PROTEZIONE DEL GIOCATORE: DIPENDENTI RESPONSABILI

Tutte le informazioni riguardanti la protezione dei giocatori sono consultabili nei materiali informativi e sul sito www.admiralgn.it, oltre che sul portale di NOVOMATIC Italia nella sezione dedicata alle Corporate Responsibility (disponibile al link: www.novomatic.it/esplora-novomatic/corporate-responsibility) oppure è possibile richiederli scrivendo a responsiblegamingadmiral@novomatic.it. Tutto il personale di sala può fornire informazioni sui contatti disponibili.



Il gioco è vietato ai minori di 18 anni e può causare dipendenza patologica.
Probabilità di vincita sul sito www.adm.gov.it

USA LA TESTA, IL BLOG DEDICATO AL RESPONSIBLE GAMING

Uno strumento di comunicazione al servizio di tutta la Comunità, che mira a fornire consigli e suggerimenti utili perché il gioco resti esclusivamente un'occasione di svago. Il blog "Usa la testa" nasce dalla nostra volontà di divulgare una cultura del gioco sano e responsabile, per prevenire comportamenti patologici e potenzialmente dannosi. Il Gruppo NOVOMATIC Italia crede fortemente nell'importanza della prevenzione, che passa attraverso la sensibilizzazione, la diffusione delle conoscenze e la formazione degli addetti ai lavori.

WWW.USA-LA-TESTA.IT



INFORMAZIONE RESPONSABILE

Gli ospiti delle nostre sale ricevono informazioni dettagliate sui rischi derivanti da un errato approccio al gioco. Il Codice di Gioco Responsabile del Gruppo NOVOMATIC è un documento che cala la mission della responsabilità nelle attività di tutto il Gruppo italiano. Sui portali destinati ai dipendenti sono a disposizione i materiali che compongono il Player Protection Framework, ovvero l'insieme di documenti e procedure che regolano il nostro impegno in materia di Responsible Gaming.

FORMAZIONE RESPONSABILE

L'impegno del Gruppo in materia di Responsible Gaming si concretizza prima di tutto nello sviluppo di percorsi di formazione online e in presenza, in collaborazione con esperti in materia, dedicati alle risorse impiegate nei luoghi di gioco. La formazione sul Responsible Gaming è in continuo aggiornamento per andare incontro agli sviluppi della ricerca scientifica e alla normativa nazionale e regionale.



**PLAYER PROTECTION,
L'IMPEGNO DI
ADMIRAL GAMING NETWORK**

IL RESPONSIBLE GAMING E L'IMPEGNO DEL GRUPPO NOVOMATIC NELLA TUTELA DEI GIOCATORI

ADMIRAL Gaming Network è il Concessionario degli apparecchi da intrattenimento del Gruppo NOVOMATIC Italia. Tutti i dipendenti del Gruppo a contatto con la clientela sono impegnati quotidianamente nelle attività di Player Protection, ossia la tutela del giocatore, vista non solo come obbligo di legge, ma come parte integrante della filosofia aziendale.



I DIPENDENTI DEL GRUPPO NOVOMATIC

Tutti i dipendenti del Gruppo sono formati in maniera continuativa (attraverso la piattaforma online e con lezioni in presenza) per fornire il necessario supporto circa le possibili conseguenze di un approccio problematico al gioco e sulla presenza di strumenti di sostegno. Il personale di sala, inoltre, è tenuto a vigilare sul rispetto del divieto di gioco imposto ai minori.



IL NOSTRO NETWORK DI SALE È CERTIFICATO G4

La certificazione G4 di NOVOMATIC Italia mira a rafforzare l'autoresponsabilità dei propri consumatori, informandoli dei possibili rischi connessi al gioco, garantendo il supporto degli operatori opportunamente istruiti e sempre a disposizione nelle sale. Il Gruppo detiene la prestigiosa certificazione internazionale G4 (Global Gambling Guidance Group) che attesta l'impegno a tutela dei consumatori in materia di Gioco Responsabile.



I GIOCATORI NEI NOSTRI LUOGHI DI GIOCO

È dovere morale di ogni dipendente impegnarsi perché gli ospiti delle nostre sale adottino comportamenti equilibrati e responsabili nell'approccio al gioco, affinché questo sia soltanto una forma di intrattenimento e svago.