

## Il Gioco Responsabile e i rischi dell'illegalità



Tra gli otto e i dieci miliardi di euro all'anno. È questo, secondo le stime, il giro d'affari dell'azzardo illegale. Nonostante gli sforzi degli operatori del gioco lecito, come l'adozione del **"Codice di Autodisciplina Pubblicitaria"** ed il potenziamento del contrasto alle infiltrazioni criminali vere e proprie, non sono poche le aree riconducibili al mercato illecito. Tra queste, ad esempio, gli apparecchi scollegati dalla rete Sogei, le scommesse clandestine e/o sulla rete di operatori senza una regolare concessione, le attività di raccolta attraverso i siti web non autorizzati ed oscurati dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM).

Un'offerta illegale così ramificata e diffusa comporta diverse conseguenze negative: in particolare l'impossibilità di garantire la tutela dei diritti del consumatore/giocatore, la prevenzione del gioco minorile, come pure la prevenzione dei rischi del Disturbo da Gioco d'Azzardo (D.G.A.) senza considerare il danno erariale, stimato in oltre un miliardo di euro l'anno a titolo di mancati introiti. Un volume di guadagni enorme, non soggetto a tassazione né a controlli, che di fatto compete e spesso supera il mercato legale.



I riferimenti nella presente brochure non contengono differenziazioni di genere.

Versione 06/2022

## Consigli per un approccio Responsabile al Gioco Legale

## Il Gioco Responsabile

In tutti i Paesi in cui è presente, il gruppo NOVOMATIC opera per garantire ai propri clienti divertimento e intrattenimento responsabili, come sancito nel “Manifesto della Responsabilità nella comunicazione e nel marketing”, visionabile nella sezione Corporate Responsibility del sito Novomatic.it.

Tutte le attività, dalla Responsabilità Sociale di Impresa alla comunicazione, mirano ad offrire efficace supporto ai giocatori, fornendo loro suggerimenti per un rapporto responsabile e controllato con il gioco d'azzardo segnalando la possibilità di rivolgersi a strutture di consulenza e assistenza specializzate per ogni richiesta di aiuto.

Operiamo in modo responsabile e insieme rafforziamo l'auto-responsabilità dei nostri clienti, informandoli dei possibili rischi connessi al gioco, fornendo il supporto dei nostri operatori opportunamente istruiti e sempre a disposizione nei luoghi di gioco.



## Test di autovalutazione

Il gioco può creare dipendenza e danneggiare seriamente anche la sfera personale. Se rispondi “Sì” ad almeno una delle seguenti domande, ti invitiamo a riflettere sul tuo rapporto con esso. Le risposte resteranno assolutamente anonime.



	Sì	No
Senti all'improvviso la necessità di dover giocare assolutamente?		
Sottrai tempo al lavoro o ad altri doveri, dimenticando scadenze e appuntamenti per giocare?		
Il gioco ha mai reso la tua vita infelice o influenzato la tua reputazione?		
Hai problemi in famiglia a causa delle tue abitudini di gioco?		
Dopo aver perso senti il bisogno di rigiocare e di recuperare le tue perdite?		
Dopo una vittoria senti forte il bisogno di sfidare ancora la fortuna?		
Hai già provato almeno una volta a smettere di giocare senza riuscirci?		
Hai mai sentito rimorso dopo aver giocato?		
Giochi spesso in uno stato d'animo caratterizzato da noia/stress/tristezza?		
Hai problemi finanziari a causa della spesa nel gioco?		
Giochi con l'obiettivo di ottenere denaro con cui pagare debiti o risolvere difficoltà finanziarie?		
Cerchi di nascondere la passione per il gioco?		
Soffri per il tuo atteggiamento nei riguardi del gioco?		
Hai mai chiesto denaro in prestito o venduto qualcosa per giocare?		
Pensando al gioco percepisci sintomi fisici quali ad es. tachicardia, mani sudate, prurito?		
Hai difficoltà a dormire per il gioco?		
I tuoi pensieri sono spesso concentrati su combinazioni numeriche, vincite, su come compensare le perdite?		
Credi di poter avere il controllo sul gioco?		
Scommetti spesso tutte le tue disponibilità di denaro del momento?		

## Suggerimenti per un rapporto Responsabile con il gioco



### Affinché il gioco rimanga un GIOCO, presta attenzione ai seguenti suggerimenti:

- ✓ Prima di giocare definisci una somma fissa e un tempo determinato per il gioco.
- ✓ Non giocare mai con denaro ricevuto in prestito o destinato ad altri scopi (per es. affitto, bollette, regali per i figli,...). Gioca per divertirti e non pensare al gioco come ad una fonte di reddito.
- ✓ Informati sulle regole del gioco e le probabilità di vincita.
- ✓ Ricorda che non puoi condizionare le probabilità di vincita.
- ✓ Non giocare mai se il gioco ti obbliga a trascurare impegni sociali, familiari o professionali.
- ✓ Non mentire sulle perdite e sulle somme spese per il gioco.
- ✓ Non giocare dopo aver assunto alcool o droghe.
- ✓ Fai spesso una pausa dal gioco e non perdere mai il controllo di te stesso.
- ✓ Se poi rilevi la sensazione di aver perso il controllo, all'interno delle nostre sale, sono disponibili i recapiti e gli indirizzi del **SERD** (Servizio per le Dipendenze dell'ASL) più vicini a te, a livello comunale e Regionale, oppure puoi contattare il numero telefonico dedicato dell'**Istituto Superiore di Sanità TVNGA – Telefono Verde Nazionale** per le problematiche legate al Gioco d'Azzardo: **800 55 88 22**. In questo modo potrai metterti in contatto con professionisti del settore, richiedere informazioni e ottenere l'aiuto di cui hai bisogno.

Per ulteriori approfondimenti visita [www.novomatic.it](http://www.novomatic.it) e consulta il Codice di Gioco Responsabile reperibile nell'apposita sezione dedicata.